



Aanvullende Reisvoorwaarden Explore Tanzania 2021 - aangepast

ARTIKEL 1 - INLEIDENDE BEPALING

1. Deze aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten (pakket en vliegreizen) en overige diensten van Explore Tanzania, en gelden in aanvulling cq afwijking van de ANVR-Reizigersvoorwaarden 2021.
2. De aanpassing betreft een tijdelijke versoepeling van deze reisvoorwaarden in het kader van Covid-19 en betreft alle nieuwe boekingen vanaf juli 2020. Deze aanpassing is per artikel aangegeven met een (*)
3. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

ARTIKEL 2 – OVERIGE VERVOERDERSVOORWAARDEN

Indien de vliegreis per lijndienst wordt uitgevoerd zijn de vervoersvoorwaarden van de genoemde luchtvaartmaatschappij(en) eveneens van toepassing. Deze verstrekt Explore Tanzania u op aanvraag, of kunt u opvragen bij de luchtvaartmaatschappij. En in geval van autoverhuur gelden die van de verhuurder.

ARTIKEL 3 - BETALING

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan gelijk aan 20% (*) van de totale overeengekomen reissom, en indien van toepassing vermeerderd met de premie voor een reis- en/ of annuleringsverzekering.
2. Vliegtickets en luchthavenbelastingen dienen na ontvangst van de factuur per omgaande (binnen zeven dagen) volledig betaald te worden.
3. Het restant van de reissom moet uiterlijk twee (*) weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Explore Tanzania. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Explore Tanzania schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen zeven (*) dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim.
4. Indien de overeenkomst binnen twee (*) weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

ARTIKEL 4 - REISSOM

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de reisomschrijving vermeld.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Explore Tanzania bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie.
3. Het entreegeld voor de nationale parken en reservaten in Tanzania kunnen (soms zonder waarschuwing) door de overheid worden gewijzigd. In de offerte en reisbeschrijving zijn de huidige tarieven voor de parken opgenomen. Indien de entreegelden worden verhoogd zal de reiziger een aanvullende factuur ontvangen.
4. De overheid van Tanzania kan per direct belastingen en toeslagen invoeren die van toepassing zijn op de reis. De reiziger zal hier een aanvullende factuur voor ontvangen.

ARTIKEL 5 - INFORMATIE

1. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document - zoals paspoort, visum, bewijs van inenting en vaccinaties, rijbewijs, groene kaart e.d.-, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Explore Tanzania heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan Explore Tanzania kan worden toegerekend.
2. De reiziger zal Explore Tanzania informeren over diens afgesloten reisverzekering.

ARTIKEL 6 - REISBESCHIEDEN

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk tien dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

ARTIKEL 7 - WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

1. De reiziger kan tot twee (*) weken voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Explore Tanzania zal deze wijzigingen voor zover mogelijk aanbrengen en in dat geval schriftelijk bevestigen. De wijzigingskosten bedragen € 30,00 per boeking, vermeerderd met alle extra communicatiekosten die gemaakt moeten worden.
2. Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsbepaling van toepassing is.
3. Bovenop eventuele wijzigingskosten van de luchtvaartmaatschappij brengt Explore Tanzania € 30,00 administratiekosten per persoon in rekening.



ARTIKEL 8 - ANNULERING DOOR DE REIZIGER

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger – in tegenstelling tot het bepaalde in art. 9.2 van de ANVR Reizigersvoorwaarden 2021 - naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - a. bij annulering tot 14 dagen vóór de dag van vertrek: geen (*);
 - b. bij annulering vanaf de 14^{ste} dag (inclusief) tot de 7^{ste} dag vóór de dag van vertrek: de aanbetaling of omboeken naar een latere datum indien nog mogelijk, exclusief meerkosten (*)
 - c. bij annulering van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom of omboeken naar een latere datum indien nog mogelijk, exclusief meerkosten (*).
2. Bovenop eventuele annuleringskosten van de luchtvaartmaatschappij brengt Explore Tanzania € 30,00 administratiekosten per persoon in rekening.
3. De prijzen van Explore Tanzania worden gebaseerd op het aantal personen in de reis. Bij het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers, zullen de overige reizigers de reissom moeten betalen, zoals deze voor het resterende aantal reizigers door Explore Tanzania zal worden berekend.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. Explore Tanzania is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reisovereenkomst en repatriëring indien vereist vanwege onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (zoals uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming) waardoor de afgesproken reis niet langer kan worden uitgevoerd (*).
2. Explore Tanzania en de agent stellen zich niet aansprakelijk voor:
 - a. schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van gezondheid en de lichamelijke conditie van de reiziger, schade als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Explore Tanzania, of die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Explore Tanzania kunnen worden toegerekend;
 - b. vertragingen en/ of schade geleden door veranderde vluchtschema's of vertrektijden, oorlogshandelingen, stakingen, politieke omstandigheden, mechanische pech, natuurrampen of andere oorzaken waarbij sprake is van overmacht en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden;
 - c. diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen;
 - d. het door deelnemers in bezit hebben van volgens de Nederlandse wetten of die van het gastland verboden stoffen en goederen;
 - e. het door deelnemers handelen in strijd met de wetten en zeden van het land waar men reist;
 - f. fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen;
 - g. schade waarvoor de reis- en/ of annuleringsverzekering dekking geven;
 - h. deelneming aan expedities, avontuurlijke safari's en activiteiten. Deze zijn niet zonder gevaar en daarom op eigen risico. Explore Tanzania en de agent zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongelukken of ziektes als gevolg van deelneming aan dergelijke safari's/ activiteiten.
3. Door ondertekening van de reisomschrijving cq het reserveringsformulier verklaart de reiziger op de hoogte te zijn van de bijzondere aard van de gekozen bestemming en af te zien van schadevergoeding in verband met derving van reisgenot / immateriële schade ten gevolge van een niet aan Explore Tanzania / de agent toe te rekenen omstandigheid zoals vertragingen, overboekingen, noodgedwongen routewijzigingen of wijzigingen in verband met het avontuurlijke karakter en lokale omstandigheden, bijvoorbeeld in reisschema, reisroute, vervoer of verblijf.
4. Door ondertekening van de reisomschrijving cq het reserveringsformulier verklaart de reiziger tevens op de hoogte te zijn van de gevolgen van het reizen tijdens een 'code oranje'-reisadvies van de overheid en neemt hiervoor zelf de verantwoordelijkheid. Explore Tanzania is hiervoor niet aansprakelijk cq schadeplichtig.
5. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Explore Tanzania zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Explore Tanzania bestaat deze onder andere uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze onder andere uit extra verblijf- en repatriëringskosten.
6. Explore Tanzania is niet aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekeringen.
7. De uitsluitingen en/ of beperkingen van de aansprakelijkheid van Explore Tanzania gelden ook ten behoeve van werknemers van Explore Tanzania en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN

1. Onverhoopte klachten en tekortkomingen dienen direct schriftelijk ter plaatse aan de agent of de hotel accommodatie te worden gemeld, om hen in de gelegenheid te stellen deze te verhelpen. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan door de reiziger uiterlijk binnen één maand na retourdatum in Nederland, schriftelijk een klacht bij Explore Tanzania indienen.
2. Klachten die niet ter plekke schriftelijk bij de agent of het hotel zijn gemeld kunnen achteraf nooit leiden tot een schadevergoeding.